|  |
| --- |
| **Weiterbildungsangebot der Paritätische Kommission Reinigung** |
| **1000\_Berufliche Grundkenntnisse** |
| **Kurs Nr.** | **Kursmodul** | **Kursinhalte** | **Zielpublikum** | **Voraussetzung** | **Lernkontrolle** | **Dauer** |
| 1001 | **Grundkurs**  | * Verhalten am Arbeitsplatz
* Bedeutung und Ziele von Reinigung und Pflege
* Definition Staub und Schmutz
* Abstaubarbeiten
* Farbensystem
* Lavabo- und Plättlireinigung
* WC-, Pissoir- und Ausgussreinigung
* Reinigungsmethoden und -systeme
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI  | Sprache: mündliche Verständigung in DeutschPraktische Kenntnisse: minimaleTheoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche: laufende Lernkontrolle | 8 Std. |
| 1002 | **Sanitärreinigung** | * Chemie und Materialien
* Sanitäre Anlagen
* Vorgehen bei einer Sanitärreinigung
* Methoden Unterhalts-, Zwischen-, Grundreinigung und Schaumreinigung
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI  | Sprache: mündliche Verständigung in DeutschPraktische Kenntnisse: MinimaleEmpfehlung: Besuch Kurs 1001 | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 4 Std. |
| 1003 | **Nassreinigung – Böden** | * Materialien der Bodenbeläge
* Reinigungsmittel:
* pH-Wert
* Tenside
* Säuern, Produktgruppen
* Alkalien, Produktgruppen
* Lösungsmittel-Typen
* Reinigungsmethoden
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI  | Sprache: mündliche Verständigung in DeutschPraktische Kenntnisse: MinimaleEmpfehlung: Besuch Kurs 1001 | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours. | 8 Std. |
| 1004 | **Teppichreinigung – Fleckenentfernung** | * Grundreinigung; Sprühextraktion
* Pulverreinigung
* Reinigung mit Mikrofaserpad oder Garnpad
* Fleckenentfernung
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI  | Sprache: mündliche Verständigung in DeutschPraktische Kenntnisse: MinimaleEmpfehlung: Besuch Kurs 1001 | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 6 Std. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1005 | **Fensterreinigung** | * Ausrüstung eines Fensterreinigers
* Demonstration einer korrekten Fensterreinigung inkl. Rahmen / Sims
* Fensterreinigung unter Aufsicht und Anweisung der Instruktoren
* Materialkenntnisse; Glasarten und Beschichtungen
* Arbeitssicherheit; Leitern, Abseilvorrichtungen, SUVA Vorschriften
* Chemie; Reinigungschemie
* Schäden und deren Ursachen
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI  | Sprache: mündliche Verständigung in DeutschPraktische Kenntnisse: MinimaleTheoretische Kenntnisse: minimaleEmpfehlung: Besuch Kurs 1006 und 3002 | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 4 Std.  |
| 1006 | **Nichtalltägliche Reinigungs-techniken**  | * Verschmutzungsarten
* Der Sinnerische Kreis
* Reinigungsarten der Bau- und Nutzungsphase
* Produktgruppen und ihre Anwendung
* Umwelt und Ökologie
* Fenster- und Storenreinigung,
* Deckenreinigung
* Fassadenreinigung
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI | Sprache: mündliche Verständigung in DeutschTheoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche Lernkontrolle währen des Moduls | 8 Std. |
| 1008 | **Reinigung Holz- und Kunststoffbeläge** | * Bodenmaterialien Holz und Kunststoff
* Maschinen und Werkezuge für die Bodenreinigung von Holz- und Kunststoffbelägen
* Reinigungsprodukte für die Holz- und Kunststoffbeläge
* Unterhaltsreinigungsmethoden:
* Holzbeläge: Wachsen und Wachsentfernung
* Holzbeläge: Nachversiegeln
* Holzbeläge: Ölen und Nachölen
* Holzbeläge: Sprayreinigung
* Kunststoffbeläge: sprayreinigen und polieren
* Kunststoffbeläge: Beschichtung auffrischen
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI | Sprache: mündliche Verständigung in DeutschTheoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche Lernkontrolle währen des Moduls | 8 Std. |
| 1009 | **Parkett in allen Nuancen** | * Verschiedene Holzarten: die häufigsten verwendeten
* Verlegungsarten von Parkett
* Erstpflege (Reinigung)
* Pflegemassnahmen im Unterhalt
* Zwischenreinigung und Grundreinigung
* Maschinen und Geräte
* Pflegeprodukte (Reinigungsprodukte)
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI | Sprache: mündliche Verständigung in DeutschTheoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche Lernkontrolle während des Kurses.Theoretische Einführung, praktisches Übend an einem Lernparcours. | 4 Std. |
| 1010 | **Natur- und Kunststeine** | * Herkunft und Aufbau
* Verschiedene Beläge und Produkte
* Chemikalien • Schadenbilder
* Unterhalt und Pflege • Maschinen und Geräte
* Inhalts- und Reinigungswirksame Stoffe
* Unterschiede der Chemikalien
* pH-Wert
* PSA und SUVA
* Gesetzgebung, Vorschriften, Symbole
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI + II  | Sprache: mündliche Verständigung in DeutschTheoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche Lernkontrolle während des Kurses.Theoretische Einführung, praktisches Übend an einem Lernparcours. | 4 Std. |
| 1011 | **Reinigungs-Chemie** | * Inhalts- und Reinigungswirksame Stoffe
* Unterschiede der Chemikalien
* pH-Wert
* PSA und SUVA
* Gesetzgebung, Vorschriften, Symbole
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI  | Sprache: mündliche Verständigung in DeutschTheoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche Lernkontrolle während des Kurses.Theoretische Einführung, praktisches Übend an einem Lernparcours. | 4 Std. |
| 1012 | **Privathaushalts-reinigung** | * Aufgaben Reinigungspersonals
* Kommunikation Reinigungsmitarbeiter und Kunde Ablauf Reinigung
* Farbensystem
* Der Ablauf und die verschiedenen Methoden (Theorie / Praktisch)
* Desinfektion
* Eigene und fremde Grenzen schützen
* Schutzmaßnahmen PSA
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI  | Sprache: mündliche Verständigung in DeutschTheoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche Lernkontrolle während des Kurses.Theoretische Einführung, praktisches Übend an einem Lernparcours. | 4 Std. |
| 1013 | **Wohnungs-reinigung mit Abgabetermin** | * Wohnungsgrundreinigung
* Auftrag (Leistungsverzeichnis)
* Verhalten am Arbeitsplatz
* Verschmutzungsarten
* Schutzmaßnahmen und Schutzausrüstung (Theorie / Praktisch)
* Der Ablauf und die verschiedenen Methoden (Theorie / Praktisch)
* Abgabe einer Reinigung rechtliches (Theorie / Praktisch)
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI  | Sprache: mündliche Verständigung in DeutschTheoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche Lernkontrolle während des Kurses.Theoretische Einführung, praktisches Übend an einem Lernparcours. | 4 Std. |

|  |
| --- |
| **2000\_Spezifische Fachkenntnisse** |
| **Kurs Nr.** | **Kursmodul** | **Kursinhalte** | **Zielpublikum** | **Voraussetzung** | **Lernkontrolle** | **Dauer** |
| 2001 | **Materialerkennung** | Werkstoffkunde: * Natur- und Kunststeine sowie andere mineralische Materialien
* Fenster und Glas
* Mauersteine und Verputz
* Aluminium- und Metallfassaden
* Deckenbeläge, Wandplatten und Verkleidungen
* Einbauten / Ausbauten
* Bodenbeläge hart / elastisch, textile Bodenbeläge
* Parkett
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI + II | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in DeutschPraktische Kenntnisse: Ausführen der verschiedenen Methoden der Boden-, Decken- und FensterreinigungTheoretische Kenntnisse: Kennen der verschiedenen Methoden der Boden-, Decken- und FensterreinigungEmpfehlung: Besuch Kurse 1001 und 1006 | Schriftlich: Fragebogen zu Materialien, 20 Min.Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 6 Std. |
| 2002 | **Hochdruckreini-gung Anwendung** | * Prinzip der Hochdrucktechnik
* Aufprallkraft/Hauptfaktoren
* Beschaffenheit der Düsen
* Zuber und deren Anwendung
* Reinigungs- und Pflegemittel
* Arbeitssicherheit: Effizient aber sicher!
* Inbetriebnahme der HD-Reiniger
* Gefahren/Schadenursachen
* Service/Tipps und Tricks
* Beurteilen von Reinigungsobjekten
* Allg. gesetzliche Bestimmungen
* Material Checkliste
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI + II Objektleitende Vorarbeitende | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in DeutschPraktische Kenntnisse: minimale/ mittlereTheoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 8 Std. |
| 2003 | **Hochdruckreini-gung Service** | * Arbeitssicherheit: „Effizient aber sicher“
* Tipps und Tricks: Arbeiten ohne Unterbrüche
* Unterhalt = Werterhalt
* Kleine Reparaturen vor Ort
* Freude an der HD-Reinigung
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI + II Objektleitende Vorarbeitende | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in DeutschPraktische Kenntnisse: mittlere | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 8 Std. |
| 2004 | **Arbeitshebebühnen**Kategorien: Statisch Boom (1b), Mobil Boom (3b), Mobil Vertikal (3a) | * Einführung in Aufbau und Funktion von Arbeitshebebühnen
* Arten, Funktion und Betrieb von verschiedenen Arbeitshebebühnen
* Fachkenntnisse über Leistungsmerkmale und Einsatzmöglichkeiten
* Beurteilung von Gelände und Abstützmöglichkeiten
* Einfache Funktionskontrolle
* Beurteilen von Grenzwerten
* Allgemeine gesetzliche Bestimmungen für den Einsatz von Arbeitshebebühnen
* Eigene Sicherheit
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI + II Objektleitende Vorarbeitende | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in DeutschPraktische Kenntnisse: minimaleTheoretische Kenntnisse: keine | Mündliche und schriftliche LernkontrolleInternationale anerkannten Schulungs-nachweis; IPAF Zertifikat und PAL Card | 8 Std. |
| 2005 | **Planen von Arbeits-hebebühnen-Einsätzen** | * Allgemein gesetzliche Bestimmungen für den Einsatz von Arbeitshebebühnen
* Einführung in Aufbau und Funktion von Arbeitshebebühnen
* Vorteile und Nachteile der diversen Arbeitsbühnen je nach Einsatzgebiet
* Fachkenntnisse über Leistungsmerkmale und Einsatzmöglichkeiten
* Allgemeine Risikoabschätzung
* Beurteilung von Gelände und Abstützmöglichkeiten
* Ausmessen von Arbeitsplätzen
* Plattformhöhe oder Arbeitshöhe
 | Objektleitende Vorarbeitende | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in DeutschPraktische Kenntnisse: minimaleTheoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche und schriftliche Lernkontrolle | 4 Std. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2006 | **Typische Schadensbilder und Reklamationen** | * Grundlagen der Reinigungschemie
* Darstellung typischer Schadensbilder
* Auf elastischen Hartbodenbelägen
* Auf Laminat, Parkett und sonstigen Holzbodenbelägen
* Auf Textilien Bodenbelägen
* Auf Natur- und Kunststeinbelägen
* Auf Armaturen und Waschtischen im Sanitärbereich
* Auf Sicherheitsfliesen im Sanitärbereich
* An Reinigungstextilien
* Mögliche Ursachen für Schäden
* Herstellungsmängel
* Unsachgemäßer Umgang und Behandlung
* Natürliche Abnutzungserscheinungen
* Äußere Einflüsse
* Schadensbehebung reversibler Schäden
* Schritte eines professionellen Schadenmanagements
* Schadenserkennung
* Ursachenforschung
* Richtige Kommunikation mit Betroffenen und Verantwortlichen
* Erstellung eines Schadensprotokolls
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI + II | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in DeutschPraktische Kenntnisse: minimaleTheoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des LernparcoursDie Teilnehmer erwerben das grundlegende theoretische Wissen und praktische Know-How, typische Schadensbilder in der Gebäudereinigung zu erkennen, deren Ursachen zu analysieren und geeignete Maßnahmen zu deren Schadensbehebung durchzuführen. | 4 Std. |

|  |
| --- |
| **3000\_Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz** |
| **Kurs Nr.** | **Kursmodul** | **Kursinhalte** | **Zielpublikum** | **Voraussetzung** | **Lernkontrolle** | **Dauer** |
| 3001 | **Arbeitssicherheit** | * Sinn und Zweck der Arbeitssicherheit
* Themen: Leitern, Gerüste, Strom
* Chemie (Gefahrstoffe)
* Persönliche Schutzausrüstung
* Gesundheitsschutz
* Notfallplanung
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI + II Objektleitende Vorarbeitende | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in DeutschPraktische Kenntnisse: minimaleTheoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 8 Std. |
| 3002 | **1. Hilfe / Unfallverhütung** | * Eigene Sicherheit
* Die Notfallsituation: Alarmieren und 1. Hilfe leisten
* Patientenbeurteilung nach ABC
* Wundversorgung: Verbände / Blutstillung
* Elektrounfälle / Verbrennungen
* Verätzungen / Augendusche
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI + II Objektleitende Vorarbeitende | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in DeutschPraktische Kenntnisse: minimaleTheoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 8 Std. |
| 3003 | **Hygienische Grundlagen und Hautschutz** | * Hygienische Grundlagen bei der Reinigung
* Professioneller Umgang mit Reinigungschemie
* Verschmutzungsarten und deren Vorkommen
* Verschmutzungsarten und deren Entfernung
* Die vier Faktoren der Reinigung
* Das Farbsystem
* Reinigungsmethoden und die möglichen Verfahren
* Reinigungswagen und Hilfsmittel, die Visitenkarte des Dienstleisters
* Hauterkrankungen vorbeugen – schützen, reinigen, pflegen
* Hautschutz- und Hautpflege
* Tragen von Handschuhen
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI + II Objektleitende Vorarbeitende | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in DeutschPraktische Kenntnisse: minimaleTheoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 4 Std. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3004 | **Desinfektionskurs** | * Grundwissen der Desinfektion
* Die vier Arten von MikroorganismenDas Nachweisen von Mikroorganismen
* Die InfektionsketteSchutzmassnahmen und Schutzausrüstung (Theorie / Praktisch)
* Sterilisation und Desinfektion
* Desinfektionsmittel und die verschiedenen Wirkstoffe
* Der Ablauf und die verschiedenen Methoden (Theorie / Praktisch)
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI + II  | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in DeutschPraktische und Theoretische Kenntnisse: minimal | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 8 Std. |
| 3007 | **Lebensmittel-****sicherheit HAACP** | Grundwissen Lebensmittelsicherheit* Begriff: Lebensmittelsicherheit
* Schweizer Lebensmittelrecht
* Hygienebereiche für die Lebensmittelsicherheit
* Grundkenntnisse Mikrobiologie
* Handhygiene
* Warenfluss von Lebensmitteln - vom Wareneingang bis

zum Abfall: was ist zu beachten in Bezug auf LM-Sicherheit?* Fotos aus der Praxis
* Aufgaben des Lebensmittelinspektors
* Allergene
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI + II | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in DeutschPraktische Kenntnisse: minimaleTheoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 4 Std. |

|  |
| --- |
| **4000\_Allgemeinbildende Themen** |
| **Kurs Nr.**  | **Kursmodul** | **Kursinhalte** | **Zielpublikum** | **Voraussetzung** | **Lernkontrolle** | **Dauer** |
| 4001 | **Deutschkurs** **ECAP** | u.a. Reinigungstechnische Begriffe* Arbeitsplatz- und branchenspezifischer Wortschatz
* Arbeitstätigkeiten beschreiben
* Typische Dialogformen
* Mittels Rollenspiele üben von arbeitsplatz-spezifischen Gesprächsituationen
* Ausfüllen arbeitsrelevanter Formulare
* Alltagsrelevante Themen (Wohnen, Familie, Bildung, soziale Kontakte, Vorsorge, Versicherung)
* Arbeits- und Lerntechniken

Ziel: Aufbau und Förderung der Deutschkenntnisse zur Verbesserung der Kommunikation mit Vorgesetzten, Auftraggebern und ArbeitskollegenInnen | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI + II | Sprache: Schwache mündliche Verständigung in Deutsch. | Einstufungstest, mündlich und schriftlich.Laufende Lernkontrollen (mündlich und schriftlich) während dem unterricht. | 52 Lek. Während 4 montFür alle Teilnehmende kostenpflichtig. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4004 | **Respekt am Arbeitsplatz** | Das Modul zeigt, wie Sexuelle Belästigung im Unternehmen zu verhindern und was zu tun ist, wenn doch ein Fall vorliegt oder vermutet wird.Folgende Inhalte werden behandelt:* Definitionen von Sexueller Belästigung am Arbeitsplatz
* Unterschiede in Bezug auf die Wahrnehmung von Grenzen und Grenzverletzungen
* Kulturelle Aspekte in der Wahrnehmung und Beurteilung von Situationen und Vorfällen
* Zahlen und Fakten zu Sexueller Belästigung am Arbeitsplatz
* Hinweise auf gesetzliche und betriebliche Rahmenbedingungen
* Verantwortlichkeiten und Handlungsmöglichkeiten in der Rolle als Objektverantwortliche / Objektverantwortlicher
 | Unterhalts- und SpezialreinigerInnenI + IIVorgesetzte (Objektleitende, Gebietsleitende, Einsatzleitende, Branchenmanager, etc.)  | Sprache: Gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse | Lösen von Fallbeispielen | 4 Std. |

In der Regel ist die Teilnahme für GAV – unterstellte Personen, welche Vollzugskostenbeiträge leisten, **kostenlos**. Bitte beachten Sie auch die *Allgemeinen Bedingungen Weiterbildung PK Reinigung* auf der Seite [www.pk-reinigung.ch](http://www.pk-reinigung.ch), Bereich Weiterbildung. Änderungen bleiben vorbehalten.